

Course evaluation survey Synanalysis

General

Academic Year	Semester	No. of Questions in the form	Group 1	Group 1 about	Group 2	Group 2 about	Group 3	Group 3 about	Group 4	Group 4 about	Group 5	Group 5 about	Group 6	Group 6 about	Group 7 (optional)	Group 7 about	note
2017-2018	1	20	2,7,10,11,13	Course Planning and Implementation	1,3,4,5,6	Teaching and Learning Methods	8,9	Students Assessment	12,16,17	Conditions of Supporting	18,19,20	General Evaluation	14,15	Classroom and equipment	Not available	Not available	
2017-2018	2	20															
2018-2019	1	20															
2018-2019	2	20															
2019-2020	1	20															
2019-2020	2	24	1,2,3	Course Planning and Implementation	4,5,6,7,8,9	Teaching and Learning Methods	10,11,12	Students Assessment	13,14,15	Conditions of Supporting	16,17,18	General Evaluation	19,20	Classroom and equipment: Evaluation from students joining classes held in traditional classroom learning only (Q. 19-20)	21,22,23,24	Personal Opinion: Evaluation from students joining classes held in online classroom only (Q. 21-24)	For form 24 questions, Group 6-7: Evaluation from students joining classes held in traditional classroom learning only (Q. 19-20)/ online only (Q. 21-24)/ both online and traditional classroom learning (Q. 19-24)
2020-2021	1	24															
2020-2021	2	24															
2021-2022	1, 2	24															
2022-2023	1	25	1,2,3,4	Course Planning and Implementation	5,6,7,8,9,10	Teaching and Learning Methods	11,12,13	Students Assessment	14,15,16	Conditions of Supporting	17,18,19	General Evaluation	20,21	Classroom and equipment: Evaluation from students joining classes held in traditional classroom learning only (Q. 19-20)	22,23,24,25	Personal Opinion: Evaluation from students joining classes held in online classroom only (Q. 21-24)	For form 25 questions, Group 6-7: Evaluation from students joining classes held in traditional classroom learning only (Q. 20-21)/ online only (Q. 22-25)/ both online and traditional classroom learning (Q. 20-25)
From 2022-2023	2	26	1,2,3,4,5	Course Planning and Implementation	6,7,8,9,10,11	Teaching and Learning Methods	12,13,14	Students Assessment	15,16,17	Conditions of Supporting	18,19,20	General Evaluation	21,22	Classroom and equipment: Evaluation from students joining classes held in traditional classroom learning only (Q. 19-20)	23,24,25,26	Personal Opinion: Evaluation from students joining classes held in online classroom only (Q. 22-26)	For form 26 questions, Group 6-7: Evaluation from students joining classes held in traditional classroom learning only (Q. 21-22)/ online only (Q. 23-26)/ both online and traditional classroom learning (Q. 21-26)

**Note 1:** From Semester 1 (Academic year 2021-2022), IU (Overall) are detailed more in PT (physical training courses) and OUAA (courses are invited by Office of Undergraduate Affairs); BT are detailed more in CH (Biochemistry major)

**Note 2:** From Semester 1 (Academic year 2022-2023), CH from BT joins EVE (school of Chemical and Environmental Engineering)  
 From Semester 1 (Academic year 2022-2023), FA (school of Economics, Finance and Accounting) departs from BA (school of Business Administration)

Form of 20 Questions

Question	Content	Group
1	Does the instructor seem to have a deep knowledge of the subject matter?GV có kiến thức sâu rộng về môn học?	2
2	Does the instructor introduce the course syllabus at the beginning of the course?GV giới thiệu đề cương môn học cho SV ngay từ đầu môn học	1
3	Does the instructor's teaching method encourage students to develop self-determination and activeness in learning?Các phương pháp giảng dạy của GV phát huy được tính tự giác và tích cực của SV trong học tập?	2
4	Does the instructor adequately explain how theoretical concepts inform practical applications?GV liên hệ lý thuyết với thực tiễn?	2
5	Does the instructor manage classroom time and the course content properly?GV đảm bảo giờ giấc và giảng dạy đầy đủ nội dung môn học	2
6	Is the instructor readily approachable, friendly, and enthusiastic when consulted with, in and out of the classroom?GV thân thiện, dễ tiếp cận và nhiệt tình giúp đỡ SV trong cũng như ngoài giờ học?	2
7	Are the assessment criteria well-defined and provided to the student at the beginning of the course?Tiêu chí đánh giá kết quả học tập môn học được xác định rõ ràng và thông báo đến SV ngay từ đầu môn học?	1
8	Is the content of the student assessment (presentation topics, assignments, projects, mid-term tests, final tests, etc.) appropriately related to the course content and the assessment criteria?Các đề bài dùng đánh giá kết quả học tập môn học của SV (chủ đề thuyết trình, bài tập lớn, đồ án môn học,...) có liên quan thích hợp đến nội dung môn học và tiêu chí đánh giá?	3
9	Does the instructor use a variety of methods for student assessment, and give scores fairly and appropriately?GV sử dụng nhiều phương pháp, phương tiện đánh giá khác nhau và cho điểm chính xác, công bằng?	3

10	Are the subject's objectives and expected learning outcomes well-defined at the beginning of the course? Mục tiêu và kết quả học tập dự kiến của môn học được xác định rõ ràng?	1
11	Does the course content clearly reflect the objectives and expected learning outcomes of the course? Nội dung môn học đáp ứng đầy đủ mục tiêu và kết quả học tập dự kiến của môn học?	1
12	Do the textbooks and reference materials recommended by the instructor satisfy the course content? Giáo trình và các tài liệu tham khảo do GV chọn giới thiệu cho SV đáp ứng đầy đủ yêu cầu về nội dung môn học?	4
13	Does the course fit well within the general curriculum (number of credits, logical course order, and relationship with other courses)? Tính hợp lý của môn học trong CTĐT (thời lượng, trình tự giảng dạy và sự gắn kết của môn học với các môn khác)?	1
14	Are classrooms/laboratories arranged properly and do they provide adequate ventilation and safety? Phòng học/phòng thí nghiệm bố trí hợp lý, thông thoáng và an toàn?	6
15	Are the equipment (computers, projectors, laboratory equipment, etc.) for teaching and learning of a high quality? Các trang thiết bị phục vụ giảng dạy môn học (máy tính, máy chiếu, máy móc trong phòng thí nghiệm, vv...) chất lượng tốt	6
16	Are supporting information systems (iunail, edusoftweb, blackboard) effective for student and instructor interaction? Hệ thống thông tin của nhà trường hỗ trợ hiệu quả cho quá trình tương tác giữa SV và GV trong môn học?	4
17	Do the textbooks and reference materials in the library satisfy the students' needs? Sách và tài liệu về môn học trong Thư Viện đáp ứng đầy đủ nhu cầu tham khảo của SV?	4
18	Is the course helpful (including knowledge, skills and improvements of attitudes towards study and work, etc.)? Môn học đã/sẽ mang lại nhiều lợi ích cho bạn (kiến thức, kỹ năng và thái độ trong học tập, nghề nghiệp, vv...)?	5
19	General evaluation of the instructor: (Đánh giá chung về giảng viên) (1: poor 2: fair 3: satisfactory 4: very good 5: excellent)	5
20	General evaluation of the course: (Đánh giá chung toàn môn học) (1: poor 2: fair 3: satisfactory 4: very good 5: excellent)	5

### Form of 24 Questions

Question	Content	Group
1	Are the subject's objectives and expected learning outcomes well-defined at the beginning of the course? Mục tiêu và kết quả học tập mong đợi của môn học được xác định rõ ràng?	1
2	The course syllabus was communicated to students and explained at the beginning of the course GV cung cấp đề cương môn học cho SV ngay từ đầu môn học?	1
3	Does the instructor regularly update students on new announcements? GV thường xuyên cập nhật các thông báo đến SV?	1
4	Does the instructor have a deep knowledge of the subject? GV có kiến thức sâu rộng về môn học?	2
5	Is the instructor attentive to the needs of students at every class? GV giảng dạy nhiệt tình, trách nhiệm trong các buổi học?	2
6	Does the instructor's teaching method encourage students to develop self-determination, self-motivation and active learning? Phương pháp giảng dạy của GV phát huy được tính tự giác và tích cực của SV khi học?	2
7	Does the instructor adequately explain how theoretical concepts inform practical applications? GV liên hệ lý thuyết với thực tiễn trong quá trình giảng dạy?	2
8	Does the instructor manage teaching time and the course content properly? GV quản lý tốt thời gian giảng dạy và truyền tải đầy đủ nội dung của môn học?	2
9	Is the instructor readily approachable, friendly, and enthusiastic both inside and outside the online/ offline classroom? GV thân thiện, dễ tiếp cận và nhiệt tình giúp đỡ SV trong cũng như ngoài buổi học?	2
10	Does the instructor clearly inform students of the assessment methods and examinations? GV thông báo cách thức đánh giá, kiểm tra (về điểm quá trình, điểm chuyên cần, điểm kết thúc học phần...) rõ ràng đến SV?	3
11	Is the content of the student assessment (presentation topics, assignments, projects, mid-term tests, final tests, etc.) appropriately relevant to the course content and the assessment criteria? Nội dung đánh giá kết quả học tập môn học của SV (chủ đề thuyết trình, bài tập lớn, đồ án môn học...)	3
12	Does the instructor apply a variety of methods to student assessment, and grade appropriately? GV sử dụng nhiều phương pháp, phương tiện đánh giá khác nhau và cho điểm chính xác, công bằng?	3
13	Do the textbooks and reference materials recommended by the instructor support the course content well? Giáo trình và các tài liệu tham khảo do GV chọn giới thiệu cho SV đáp ứng đầy đủ yêu cầu về nội dung môn học?	4
14	Do information systems (iunail, edusoftweb, blackboard) provide effective supports for the interaction between students and instructor? Hệ thống thông tin của nhà trường hỗ trợ hiệu quả cho quá trình tương tác giữa SV và GV trong môn học?	4
15	Does the library provide adequate online/ offline learning resources and is easily accessible? Thư viện cung cấp nguồn học liệu đầy đủ và SV có thể dễ dàng tiếp cận nguồn học liệu này?	4
16	Is the course helpful with regard to equipping students with essential knowledge, skillsets and career development? Môn học mang lại nhiều lợi ích cho bạn (kiến thức, kỹ năng và thái độ trong học tập, nghề nghiệp, vv...)?	5
17	General evaluation of the instructor: Đánh giá chung về giảng viên (1: poor 2: fair 3: good 4: very good 5: excellent)	5
18	General evaluation of the course: Đánh giá chung toàn môn học (1: poor 2: fair 3: good 4: very good 5: excellent)	5
19	Are classrooms/laboratories arranged properly and do they provide adequate ventilation and safety? Phòng học/phòng thí nghiệm bố trí hợp lý, thông thoáng và an toàn?	6
20	Are the equipment (computers, projectors, laboratory equipment, etc.) for teaching and learning of a high quality? Các trang thiết bị phục vụ giảng dạy môn học (máy tính, máy chiếu, máy móc trong phòng thí nghiệm, v v...) chất lượng tốt	6
21	Does the instructor notify students how to join an online class? GV có thông báo về cách tham gia lớp học trực tuyến?	7
22	Does the instructor interact and address students' queries through communication channels that he/she has provided? GV tương tác, giải đáp các ý kiến của SV qua các kênh thông tin mà GV đã cung cấp?	7
23	Do the online teaching tools used by the instructor meet the requirements for online learning? Công cụ giảng dạy trực tuyến mà GV sử dụng đáp ứng được điều kiện học trực tuyến?	7
24	General evaluation between Online Learning versus Traditional Classroom Learning (Đánh giá chung về việc học trực tuyến so với học tập trung truyền thống)	7

### Form of 25 Questions

Question	Content	Group
1	Are the subject's objectives and expected learning outcomes well-defined at the beginning of the course? Mục tiêu và kết quả học tập mong đợi của môn học được xác định rõ ràng?	1
2	The course syllabus was communicated to students and explained at the beginning of the course GV cung cấp đề cương môn học cho SV ngay từ đầu môn học?	1
3 (new added)	Does the instructor teach all contents required in the course syllabus? Giảng viên có giảng dạy tất cả các nội dung yêu cầu trong chương trình học không?	1
4	Does the instructor regularly update students on new announcements? GV thường xuyên cập nhật các thông báo đến SV?	1
5	Does the instructor have a deep knowledge of the subject? GV có kiến thức sâu rộng về môn học?	2
6	Is the instructor attentive to the needs of students at every class? GV giảng dạy nhiệt tình, trách nhiệm trong các buổi học?	2
7	Does the instructor's teaching method encourage students to develop self-determination, self-motivation and active learning? Phương pháp giảng dạy của GV phát huy được tính tự giác và tích cực của SV khi học?	2
8	Does the instructor adequately explain how theoretical concepts inform practical applications? GV liên hệ lý thuyết với thực tiễn trong quá trình giảng dạy?	2

9	Does the instructor manage teaching time and the course content properly? GV quản lý tốt thời gian giảng dạy và truyền tải đầy đủ nội dung của môn học?	2
10	Is the instructor readily approachable, friendly, and enthusiastic both inside and outside the online/ offline classroom? GV thân thiện, dễ tiếp cận và nhiệt tình giúp đỡ SV trong cũng như ngoài buổi học?	2
11	Does the instructor clearly inform students of the assessment methods and examinations? GV thông báo cách thức đánh giá, kiểm tra (về điểm quá trình, điểm chuyên cần, điểm kết thúc học phần,...) rõ ràng đến SV?	3
12	Is the content of the student assessment (presentation topics, assignments, projects, mid-term tests, final tests, etc.) appropriately relevant to the course content and the assessment criteria? Nội dung đánh giá kết quả học tập môn học của SV (chủ đề thuyết trình, bài tập lớn, đồ án môn học)	3
13	Does the instructor apply a variety of methods to student assessment, and grade appropriately? GV sử dụng nhiều phương pháp, phương tiện đánh giá khác nhau và cho điểm chính xác, công bằng?	3
14	Do the textbooks and reference materials recommended by the instructor support the course content well? Giáo trình và các tài liệu tham khảo do GV chọn giới thiệu cho SV đáp ứng đầy đủ yêu cầu về nội dung môn học?	4
15	Do information systems (iemail, edusoftweb, blackboard) provide effective supports for the interaction between students and instructor? Hệ thống thông tin của nhà trường hỗ trợ hiệu quả cho quá trình tương tác giữa SV và GV trong môn học?	4
16	Does the library provide adequate online/ offline learning resources and is easily accessible? Thư viện cung cấp nguồn học liệu đầy đủ và SV có thể dễ dàng tiếp cận nguồn học liệu này?	4
17	Is the course helpful with regard to equipping students with essential knowledge, skillsets and career development? Môn học mang lại nhiều lợi ích cho bạn (kiến thức, kỹ năng và thái độ trong học tập, nghề nghiệp, vv...)?	5
18	General evaluation of the instructor: Đánh giá chung về giảng viên (1: poor 2: fair 3: good 4: very good 5: excellent)	5
19	General evaluation of the course: Đánh giá chung toàn môn học (1: poor 2: fair 3: good 4: very good 5: excellent)	5
20	Are classrooms/laboratories arranged properly and do they provide adequate ventilation and safety? Phòng học/phòng thí nghiệm bố trí hợp lý, thông thoáng và an toàn?	6
21	Are the equipment (computers, projectors, laboratory equipment, etc.) for teaching and learning of a high quality? Các trang thiết bị phục vụ giảng dạy môn học (máy tính, máy chiếu, máy móc trong phòng thí nghiệm, v v...) chất lượng tốt	6
22	Does the instructor notify students how to join an online class? GV có thông báo về cách tham gia lớp học trực tuyến?	7
23	Does the instructor interact and address students' queries through communication channels that he/she has provided? GV tương tác, giải đáp các ý kiến của SV qua các kênh thông tin mà GV đã cung cấp?	7
24	Do the online teaching tools used by the instructor meet the requirements for online learning? Công cụ giảng dạy trực tuyến mà GV sử dụng đáp ứng được điều kiện học trực tuyến?	7
25	General evaluation between Online Learning versus Traditional Classroom Learning (Đánh giá chung về việc học trực tuyến so với học tập trung truyền thống)	7

### Form of 26 Questions

Question	Content	Group
1	Are the subject's objectives and expected learning outcomes well-defined at the beginning of the course? Mục tiêu và kết quả học tập mong đợi của môn học được xác định rõ ràng?	1
2	The course syllabus was communicated to students and explained at the beginning of the course GV cung cấp đề cương môn học cho SV ngay từ đầu môn học?	1
3	Does the instructor teach all contents required in the course syllabus? Giảng viên có giảng dạy tất cả các nội dung yêu cầu trong chương trình học không?	1
4	Does the instructor regularly update students on new announcements? GV thường xuyên cập nhật các thông báo đến SV?	1
5 (new added)	Is the amount of time for self studying and pre-exam appropriate with the student studying plan?Thời gian dành cho hoạt động tự học và ôn thi có phù hợp với kế hoạch học tập của sinh viên không?	1
6	Does the instructor have a deep knowledge of the subject? GV có kiến thức sâu rộng về môn học?	2
7	Is the instructor attentive to the needs of students at every class? GV giảng dạy nhiệt tình, trách nhiệm trong các buổi học?	2
8	Does the instructor's teaching method encourage students to develop self-determination, self-motivation and active learning? Phương pháp giảng dạy của GV phát huy được tính tự giác và tích cực của SV khi học?	2
9	Does the instructor adequately explain how theoretical concepts inform practical applications? GV liên hệ lý thuyết với thực tiễn trong quá trình giảng dạy?	2
10	Does the instructor manage teaching time and the course content properly? GV quản lý tốt thời gian giảng dạy và truyền tải đầy đủ nội dung của môn học?	2
11	Is the instructor readily approachable, friendly, and enthusiastic both inside and outside the online/ offline classroom? GV thân thiện, dễ tiếp cận và nhiệt tình giúp đỡ SV trong cũng như ngoài buổi học?	2
12	Does the instructor clearly inform students of the assessment methods and examinations? GV thông báo cách thức đánh giá, kiểm tra (về điểm quá trình, điểm chuyên cần, điểm kết thúc học phần,...) rõ ràng đến SV?	3
13	Is the content of the student assessment (presentation topics, assignments, projects, mid-term tests, final tests, etc.) appropriately relevant to the course content and the assessment criteria? Nội dung đánh giá kết quả học tập môn học của SV (chủ đề thuyết trình, bài tập lớn, đồ án môn học)	3
14	Does the instructor apply a variety of methods to student assessment, and grade appropriately? GV sử dụng nhiều phương pháp, phương tiện đánh giá khác nhau và cho điểm chính xác, công bằng?	3
15	Do the textbooks and reference materials recommended by the instructor support the course content well? Giáo trình và các tài liệu tham khảo do GV chọn giới thiệu cho SV đáp ứng đầy đủ yêu cầu về nội dung môn học?	4
16	Do information systems (iemail, edusoftweb, blackboard) provide effective supports for the interaction between students and instructor? Hệ thống thông tin của nhà trường hỗ trợ hiệu quả cho quá trình tương tác giữa SV và GV trong môn học?	4
17	Does the library provide adequate online/ offline learning resources and is easily accessible? Thư viện cung cấp nguồn học liệu đầy đủ và SV có thể dễ dàng tiếp cận nguồn học liệu này?	4
18	Is the course helpful with regard to equipping students with essential knowledge, skillsets and career development? Môn học mang lại nhiều lợi ích cho bạn (kiến thức, kỹ năng và thái độ trong học tập, nghề nghiệp, vv...)?	5
19	General evaluation of the instructor: Đánh giá chung về giảng viên (1: poor 2: fair 3: good 4: very good 5: excellent)	5
20	General evaluation of the course: Đánh giá chung toàn môn học (1: poor 2: fair 3: good 4: very good 5: excellent)	5
21	Are classrooms/laboratories arranged properly and do they provide adequate ventilation and safety? Phòng học/phòng thí nghiệm bố trí hợp lý, thông thoáng và an toàn?	6
22	Are the equipment (computers, projectors, laboratory equipment, etc.) for teaching and learning of a high quality? Các trang thiết bị phục vụ giảng dạy môn học (máy tính, máy chiếu, máy móc trong phòng thí nghiệm, v v...) chất lượng tốt	6
23	Does the instructor notify students how to join an online class? GV có thông báo về cách tham gia lớp học trực tuyến?	7
24	Does the instructor interact and address students' queries through communication channels that he/she has provided? GV tương tác, giải đáp các ý kiến của SV qua các kênh thông tin mà GV đã cung cấp?	7
25	Do the online teaching tools used by the instructor meet the requirements for online learning? Công cụ giảng dạy trực tuyến mà GV sử dụng đáp ứng được điều kiện học trực tuyến?	7
26	General evaluation between Online Learning versus Traditional Classroom Learning (Đánh giá chung về việc học trực tuyến so với học tập trung truyền thống)	7